



ALGEMENE VOORWAARDEN Q RETAIL

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Q Retail, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 68.66.16.14, sluit met opdrachtgever.

1. Uitsluiting Algemene Voorwaarden opdrachtgever
 - 1.1 Uitsluitend de onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Q Retail sluit met opdrachtgever. Eventueel door opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn nimmer van toepassing, één en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Werkzaamheden / Opdrachtgever / Opdracht
 - 2.1 De werkzaamheden van Q Retail betreffen alle vormen van dienstverlening samenhangende met of betrekking hebbende op management, advisering en bemiddeling ten aanzien van de ontwikkeling en uitvoering van plannen op het gebied van vastgoed en ruimtelijke ordening en daarmee samenhangende transacties.
 - 2.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Q Retail opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden genoemd onder punt 2.1.
 - 2.3 Een door opdrachtgever verstrekte opdracht houdt niet in een volmacht tot het sluiten van overeenkomsten. Zulks dient uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen te worden.
 - 2.4 Een opdracht komt tot stand door ondertekening door opdrachtgever van de door Q Retail opgestelde offerte cq opdracht tot dienstverlening.
 - 2.5 Een opdracht komt eveneens tot stand indien, nadat mondelinge overeenstemming is bereikt tussen partijen, met de uitvoering van de opdracht door Q Retail is begonnen onder gelijktijdige schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever.
 - 2.6 Aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn uitsluitend bindend indien en voor zover deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
 - 2.7 Q Retail en opdrachtgever zullen in het hierna volgende gezamenlijk worden aangeduid als "partijen".
3. Offertes
 - 3.1 Onder offerte wordt verstaan iedere schriftelijke aanbieding van Q Retail tot het verrichten van werkzaamheden genoemd onder punt 2.1.
 - 3.2 Iedere offerte is vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd.
 - 3.3 Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
 - 3.4 Iedere offerte is gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt.
 - 3.5 De offerte vermeldt de (courtage)tarieven en/of het uurloon waartegen de opdracht zal worden uitgevoerd.
 - 3.6 In de offerte staat aangegeven welke kosten zijn inbegrepen, zoals reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten door Q Retail noodzakelijkerwijs te maken voor de uitvoering van de opdracht. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, worden zij afzonderlijk in rekening gebracht op het moment dat zij daadwerkelijk zijn gemaakt.
 - 3.7 Alle prijzen/(courtage)tarieven zijn in euro's, exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
 - 3.8 Alle prijzen/(courtage)tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd volgens het CBS-prijsindexcijfer Alle Huishoudens (CPI-index 2015=100).
 - 3.9 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden heeft Q Retail het recht om aan het begin van iedere maand een voorschotdeclaratie in te dienen ter grootte van het geschatte aantal uren en de te maken kosten gedurende die maand.
 - 3.10 Met de ondertekening van de offerte machtigt opdrachtgever Q Retail om dagelijkse beslissingen te nemen die zij nodig acht voor een goede uitvoering van de opdracht.
 - 3.11 Een wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen werkzaamheden kan invloed hebben op de in de offerte overeengekomen prijs.



ALGEMENE VOORWAARDEN Q RETAIL

4. Informatie / Aanbiedingen
 - 4.1 Alle informatie en aanbiedingen, door Q Retail verstrekt, zijn geheel vrijblijvend. Hieraan kunnen nooit enige rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Verplichtingen opdrachtgever
 - 5.1 Opdrachtgever onthoudt zich van handelingen die belemmerend kunnen zijn bij de uitvoering van de opdracht.
 - 5.2 Q Retail aanvaardt haar opdrachten op basis van exclusiviteit. Opdrachtgever zal niet, met betrekking tot de in de offerte omschreven opdracht/onroerende zaak/project, gebruik maken van de diensten van een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Q Retail.
 - 5.3 Opdrachtgever dient alle informatie aan Q Retail ter beschikking te stellen welke (in)direct van invloed zou kunnen zijn bij de uitvoering van de opdracht door Q Retail (onder andere: toestand van de grond, bestemmingsbesluit(en), bouwkundige stukken, overheidsbesluiten m.b.t. het object, aanwezigheid vervuilende stoffen, opslagtanks, voorkeursrecht van koop en aanpassingen of herstel voorgeschreven nutsbedrijven). Eventuele schade voortvloeiende uit een nalaten dienaangaande komt volledig voor rekening van opdrachtgever. Bij dezen wordt hiervoor aan Q Retail vrijwaring verleend.
 - 5.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan werknemers van Q Retail in dienst te nemen, dan wel op enigerlei wijze te werven voor indiensttreding, en wel tot één jaar na beëindiging van de opdracht.
 - 5.5 Iedere opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Verplichtingen Q Retail
 - 6.1 Q Retail verbindt zich haar werkzaamheden met zorg en naar beste weten te verrichten.
 - 6.2 Q Retail verplicht zich alle inspanningen te verrichten die naar redelijkheid van haar verwacht mogen worden om aan de opdracht uitvoering te geven. Er is sprake van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatverplichting.
 - 6.3 Q Retail bepaalt, na voorafgaand overleg met opdrachtgever, op welke wijze de opdracht dient te worden uitgevoerd.
 - 6.4 Indien het in het belang van opdrachtgever of voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Q Retail slechts gerechtigd voor rekening van opdrachtgever meer werkzaamheden te verrichten dan oorspronkelijk overeengekomen, indien en voor zover opdrachtgever schriftelijk hiermee heeft ingestemd.
 - 6.5 De samenstelling van het bij de uitvoering van de opdracht betrokken team kan door Q Retail worden gewijzigd, indien Q Retail dit noodzakelijk acht.
7. Geheimhoudingsverplichtingen
 - 7.1 Partijen zijn verplicht al hetgeen in de uitvoering van de opdracht vertrouwelijk ter kennis van de andere partij komt als zodanig te behandelen en geheim te houden, één en ander met inachtneming van beperkingen volgend uit wetgeving en jurisprudentie en tenzij deze gegevens al op andere wijze in de openbaarheid zijn gekomen.
 - 7.2 Partijen verklaren noodzakelijke maatregelen te hebben genomen om geheimhouding te verzekeren van alle door partijen wederzijds ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen voor zover van vertrouwelijke aard. Partijen zullen dergelijke gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij kenbaar maken.
 - 7.3 Partijen zullen redelijke aanwijzingen van de andere partij over het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.
 - 7.4 Partijen zijn niet gerechtigd, de informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die informatie is verstrekt.



ALGEMENE VOORWAARDEN Q RETAIL

8. Intellectuele Eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectuele aard op door Q Retail verrichte werkzaamheden blijven – in de door Q Retail in dit verband expliciet aangegeven gevallen – haar eigendom, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, ongeacht het aandeel van opdrachtgever zelf of derden in de uitvoering van de opdracht c.q. totstandkoming van deze rechten.
- 8.2 Het gebruik van de onder 8.1 omschreven rechten door opdrachtgever, dient tevoren schriftelijk met Q Retail overeengekomen te worden, tenzij dit uit de opdracht voortvloeit.
- 8.3 Opdrachtgever mag nimmer zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Q Retail het gebruik van de onder 8.1 omschreven rechten aan derden ter beschikking stellen of ten behoeve van derden gaan uitoefenen.

9. Courtage

- 9.1 Indien gedurende de opdracht met betrekking tot de onroerende za(a)k(en) een overeenkomst tot stand komt, ook al wijkt deze af van de oorspronkelijke opdracht (bijvoorbeeld koop i.p.v. huur of andersom), zij het schriftelijk of mondeling, impliciet of expliciet, is aan Q Retail de overeengekomen courtage verschuldigd, ongeacht of zij bij de totstandkoming van de overeenkomst betrokken is geweest of niet. Indien opdrachtgever zelf danwel door middel van derden de beoogde overeenkomst tot stand brengt, is opdrachtgever verplicht tot voldoening van de volledige courtage aan Q Retail, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Tevens zijn courtage en gemaakte kosten onverkort verschuldigd ingeval de overeenkomst tot stand komt na opzegging van de opdracht, indien opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met artikel 5.1, dan wel indien de reden voor opzegging aan opdrachtgever is toe te rekenen, danwel indien de totstandkoming verband houdt met de dienstverlening van Q Retail. Dit verband wordt aanwezig geacht, indien binnen zes maanden na beëindiging van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Q Retail, een overeenkomst tot stand komt. Indien dit lid ingeval van opzegging niet van toepassing is, is artikel 11.7 van toepassing.
- 9.3 Courtage is onverkort verschuldigd ingeval de gesloten overeenkomst door één der partijen niet wordt nagekomen, ongeacht de reden(en).
- 9.4 Courtage is niet verschuldigd over de kosten verbandhoudende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.5 De courtage is verschuldigd en opeisbaar zodra de overeenkomst tot stand komt en Q Retail ter zake een factuur (courtagenota) aan opdrachtgever heeft gezonden.
- 9.6 Opdrachtgever machtigt Q Retail de courtagenota door de behandelende notaris in de nota van afrekening te doen opnemen. Tevens wordt Q Retail gemachtigd de notaris opdracht te geven om het courtagebedrag rechtstreeks naar haar rekening te doen overmaken na het verlijden van de notariële akte.

10. Kosten

- 10.1 De door Q Retail gemaakte kosten ten behoeve van opdrachtgever dienen volledig vergoed te worden. Zij zijn opeisbaar zodra zij aan opdrachtgever gefactureerd zijn.

11. Einde overeenkomst / Vergoeding kosten

- 11.1 Het tijdvak waarbinnen Q Retail de opdracht zal verrichten is bij benadering vastgesteld, in de verwachting dat de omstandigheden waarbinnen zulks zal geschieden na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 11.2 Opgegeven termijnen zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige prestatie dient Q Retail schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming moet worden gegeven.
- 11.3 Q Retail heeft haar opdracht vervuld zodra de beoogde overeenkomst tot stand is gekomen en/of het advies is afgerond.
- 11.4 Opdrachtgever ontvangt na vervulling van de opdracht een eindafrekening of laatste factuur. Binnen 30 dagen na ontvangst hiervan dient opdrachtgever zich uit te laten over de eindafrekening of laatste factuur. Indien opdrachtgever nalaat binnen de hiervoor genoemde termijn te reageren, dan wordt de



ALGEMENE VOORWAARDEN Q RETAIL

eindafrekening of laatste factuur geacht door opdrachtgever te zijn goedgekeurd.

- 11.5 Q Retail en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen door middel van een aangetekende brief dan wel door middel van een deurwaardersexploot met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand. De reden van opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld.
- 11.6 Opzegging kan slechts plaatsvinden indien één der partijen van mening is dat uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventueel later overeengekomen opdrachtspecificaties.
- 11.7 In geval van opzegging is opdrachtgever in ieder geval gehouden te vergoeden het aan Q Retail toekomende honorarium naar de stand van de werkzaamheden, de door of namens Q Retail al gemaakte kosten, de door Q Retail al gemaakte toezicht- of coördinatiekosten, en de kosten welke voortvloeien uit mogelijk door Q Retail al aangegane verbintenissen met derden ter uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte opdracht.
- 11.8 Zo mogelijk worden door Q Retail na opzegging de resultaten van de tot de opzegging verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 11.9 In geval van toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever - dit is onder andere het geval indien één of meer van de onder punt 5 en/of punt 7 genoemde situaties zich voordoen – heeft Q Retail het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen en de eventuele schade welke voortvloeit uit deze toerekenbare tekortkoming te verhalen op opdrachtgever.
- 12. Vertraging in de uitvoering van de overeenkomst
- 12.1 Indien de nakoming van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Q Retail in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend, is opdrachtgever verplicht de aan de vertraging verbonden kosten te vergoeden.
- 12.2 Onder voornoemde vertragingskosten worden in elk geval verstaan de gemaakte c.q. nog te maken kosten die voortvloeien uit verplichtingen die Q Retail met het oog op tijdige vervulling van de overeengekomen werkzaamheden al is aangegaan.
- 12.3 Q Retail verbindt zich de extra kosten ten gevolge van de vertraging en/of onderbreking zoveel mogelijk te beperken.
- 13. Overmacht
- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden of gebeurtenissen buiten de wil of buiten toedoen van Q Retail, die van zodanige aard zijn dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Q Retail kan worden verlangd.
- 13.2 Als gevallen van overmacht worden onder meer beschouwd: natuurrampen, storingen of belemmeringen door derden veroorzaakt, demonstraties, ordeverstoringen, werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer, oorlog of oorlogsgevaar, ziekte van één of meer onvervangbare werknemers, brand of andere calamiteiten en feitelijke beperkingen van overheidszijde (al dan niet geldig).
- 13.3 Ingeval van overmacht geeft Q Retail daarvan kennis aan opdrachtgever. Beide partijen zijn daarop gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden door schriftelijke mededeling aan de ander zonder tot vergoeding van schade en claims ten opzichte van de andere partij of van derden gehouden te zijn.
- 13.4 Voor zover Q Retail wel uitvoering aan de overeenkomst heeft kunnen geven is opdrachtgever verplicht de door Q Retail bestede uren en gemaakte kosten te vergoeden.
- 14. Aansprakelijkheid
- 14.1 Q Retail kan, noch door de opdrachtgever noch door derden, aansprakelijk gehouden worden voor enige schade voortvloeiende uit de (uitvoering van) de opdracht van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Q Retail.
- 14.2 Deze bepaling lijdt uitzondering indien de schade valt onder de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten door Q Retail. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de verzekering wordt uitgekeerd.
- 14.3 Aan Q Retail wordt, terzake niet gedekte schade, door de opdrachtgever vrijwaring verleend.



ALGEMENE VOORWAARDEN Q RETAIL

- 15. Betalingen / Rente / Incassokosten
 - 15.1 Betaling van door Q Retail aan opdrachtgever gefactureerde bedragen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
 - 15.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van enige factuur om welke reden dan ook.
 - 15.3 Bij niet tijdige betaling van enige factuur, is opdrachtgever van rechtswege vanaf de vervaldatum van de betreffende facturen in gebreke, zonder dat daartoe enige nadere schriftelijke ingebrekestelling zijdens Q Retail aan opdrachtgever is vereist.
 - 15.4 Opdrachtgever is voorts vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur een rentevergoeding aan Q Retail verschuldigd van 1% per maand.
 - 15.5 Q Retail is tevens gerechtigd haar facturen per vervaldatum uit handen te geven ter incasso door een deurwaarder en/of advocaat. In dat geval is opdrachtgever tevens alle daaruit voortvloeiende (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het te incasseren factuurbedrag, met een minimum van € 150,00.
 - 15.6 Indien opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Q Retail tevens gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de opeisbare bedragen zijn voldaan. Q Retail is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van de werkzaamheden wegens non-betaling door opdrachtgever van een of meerdere facturen van Q Retail.
 - 15.7 Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals hiervoor omschreven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
 - 16. Geschillen
 - 16.1 Op alle overeenkomsten, aangegaan met Q Retail, de totstandkoming, uitvoering en uitlegging daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 - 16.2 Alle geschillen uit overeenkomsten met Q Retail voortvloeiend zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de feitelijke vestigingsplaats van Q Retail.
-